

餐旅群—專業科目(一)餐旅概論

餐旅概論

| 單元主題   | 內容綱要   |
|--------|--|
| 1.緒論篇  | 1.餐旅業的定義及屬性。<br>2.餐旅業的發展過程及影響。<br>3.餐旅從業人員之職業前程規劃。<br>4.餐旅從業人員之職業道德。<br>5.餐旅從業人員之條件。 |
| 2.餐飲篇  | 1.餐飲業的發展。<br>2.餐飲業類別及餐廳種類。<br>3.餐飲組織及從業人員之職掌。<br>4.餐廳格局概要。<br>5.餐飲業之經營概念。            |
| 3.旅館篇  | 1.旅館業的發展。<br>2.旅館業類別及客房的種類。<br>3.旅館組織及從業人員之職掌。<br>4.旅館業之經營概念。                        |
| 4.旅行業篇 | 1.旅行業的發展。<br>2.旅行業的類別及旅行社的種類。<br>3.旅行社的組織及從業人員之職掌。<br>4.旅行業之經營概念。                    |
| 5.總結篇  | 1.餐旅行銷。<br>2.餐旅業的未來發展趨勢。   |