

商業概論 I II

單元主題	內容綱要
1.緒論	1.商業的意義。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 商業的起源與發展。</li> <li>1.2 商業的範圍。</li> <li>1.3 現代商業的特質。</li> </ul> 2.商業的社會角色與責任。 <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 商業在現代化社會中的角色。</li> <li>2.2 商業的社會責任。</li> </ul> 3.企業與環境的關係。 <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 企業在社區的角色及任務。</li> <li>3.2 企業參與贊助公益活動。</li> </ul>
2.企業家精神與創業能力	1.企業家在商業上的角色。                     2.企業家對國家經濟的獨特貢獻。                     3.自行創業的機會。 <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 在家創業與網路開業。</li> <li>3.2 風險與潛在商業機會。</li> </ul> 4.企業問題分析與解決。 <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 企業保險的種類。</li> <li>4.2 危機處理計畫的原則。</li> </ul> 5.建立願景。 <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 發展達成願景策略。</li> <li>5.2 企業工作評價。</li> </ul>
3.商業現代化機能	1.商業現代化。                     2.現代化的商業機能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 商流。</li> <li>2.2 物流。</li> <li>2.3 金流。</li> <li>2.4 資訊流。</li> </ul>
4.商業的經營型態	1.業種與業態。                     2.零售業。 <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 有店舖經營型態。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 便利商店。</li> <li>2.1.2 超級市場。</li> <li>2.1.3 量販店。</li> <li>2.1.4 百貨公司。</li> <li>2.1.5 購物中心。</li> <li>2.1.6 專賣店。</li> <li>2.1.7 商城與賣場。</li> </ul> </li> <li>2.2 無店舖經營型態。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.1 多層次傳銷。</li> <li>2.2.2 網路購物。</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3 其他銷售方式。</li> <li>3.批發業。 <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 生鮮處理中心。</li> <li>3.2 物流中心。</li> <li>3.3 大、中盤商(含代理商)。</li> </ul> </li> </ul>
5.連鎖企業及微小型企業創業經營	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.傳統商店經營。</li> <li>2.連鎖經營與管理。</li> <li>3.異業結盟與經營。</li> <li>4.微小型企業及自營店的經營。 <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 微小型企業計畫的資訊。</li> <li>4.2 微小型企業的籌設計畫。</li> </ul> </li> </ul>
6.行銷管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.行銷管理的基本概念。</li> <li>2.行銷企劃。</li> <li>3.目標市場的區隔與選擇。</li> <li>4.行銷策略。</li> <li>5.顧客服務及回饋技術。</li> </ul>
7.人力資源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.人力資源管理的基本概念。</li> <li>2.徵才與訓練。</li> <li>3.薪資與福利。</li> <li>4.績效評估。</li> <li>5.國內勞工問題。</li> </ul>
8.財務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.財務管理的基本概念。</li> <li>2.財務規劃與控制。</li> <li>3.營運資產管理。</li> <li>4.融資。</li> </ul>
9.商業法律	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.企業所有權。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 經銷權和企業所有權的關係。</li> <li>1.2 電子商務的法律議題。</li> </ul> </li> <li>2.政府法規。 <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 智慧財產權。</li> <li>2.2 政府規章對企業的衝擊。</li> </ul> </li> <li>3.企業倫理。 <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 企業中不道德行為對經營的影響。</li> <li>3.2 企業的倫理規範。</li> </ul> </li> </ul>
10.商業未來發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.未來潛力市場。</li> <li>2.未來商業的發展趨勢。</li> <li>3.未來商業的經營策略。</li> </ul>

## 計算機概論 I

1.電腦科技與現代生活	1.電腦發展簡史。 2.電腦科技在生活方面的應用。 3.資訊安全與保護。
2.電腦硬體知識	1.電腦的組成與架構。 2.電腦主機與零組件。 3.電腦週邊設備與連接。 4.電腦的操作與保養。
3.電腦作業系統	1.電腦操作環境的介紹。 2.電腦作業系統的分類。 3.常用作業系統的基本操作。
4.電腦軟體應用	1.電腦軟體的分類。 2.智慧財產權與軟體授權。 3.封閉與開放格式及國際標準。 4.常用軟體的應用簡介。 5.基本工具軟體的操作。
5.電腦網路與應用	1.電腦通訊簡介。 2.網路科技的生活與商業的應用。 3.網路服務的介紹。 4.全球資訊網與資料搜尋。 5.檔案傳輸與電子郵件。 6.個人網誌(部落格)的申請與使用。

## 計算機概論 II

單元主題	內容綱要
1.電腦網路原理	1.電腦網路的組成與架構。 2.網路標準與通訊協定。 3.IP 位址與網域名稱。 4.電腦網路的應用。
2.簡易網頁設計	1.網頁設計的原理與應用。 2.網頁設計語法介紹。 3.網頁設計的趨勢。 4.個人網誌的簡介與應用。
3.電子商務	1.電子商務基本概念。 2.電子商務的架構與經營模式。 3.電子商務安全機制。
4.網路安全與法規	1.網路安全的基本概念。 2.網路犯罪的種類。 3.網路犯罪的相關法規。 4.網路安全的維護。

### 計算機概論 III IV

單元主題	內容綱要
1.文書處理軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.軟體環境介紹及基本操作。</li> <li>2.鍵盤指法練習與中文輸入法簡介。</li> <li>3.文件格式設定及排版技巧。</li> <li>4.表格建立及編修技巧。</li> <li>5.文件頁面設定。</li> <li>6.圖片工具及繪圖工具操作。</li> <li>7.文件輸出格式與列印。</li> <li>8.合併列印。</li> </ol>
2.簡報軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.軟體環境介紹及基本操作。</li> <li>2.資料輸入、版面配置。</li> <li>3.插入圖片及表格。</li> <li>4.插入音訊及視訊物件。</li> <li>5.投影片動畫設定。</li> <li>6.投影片切換設定。</li> <li>7.文件輸出格式與列印。</li> </ol>
3.試算表軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.軟體環境介紹及基本操作。</li> <li>2.資料輸入、格式設定。</li> <li>3.公式與函數的應用。</li> <li>4.統計圖表的製作。</li> <li>5.排序、小計與篩選。</li> <li>6.樞紐分析表的應用。</li> <li>7.文件輸出格式與列印。</li> </ol>
4.影像處理軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.色彩原理與影像類型。</li> <li>2.影像的尺寸與解析度設定。</li> <li>3.軟體環境介紹及基本操作。</li> <li>4.基礎繪圖工具的操作。</li> <li>5.相片修補與美化。</li> <li>6.影像特效處理。</li> <li>7.影像輸出格式與列印。</li> </ol>
5.影音處理軟體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.影音數位化原理。</li> <li>2.影音的品質與取樣。</li> <li>3.影音的剪輯。</li> <li>4.影音特效處理。</li> <li>5.影音輸出格式。</li> </ol>
6.基本程式語言	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.程式語言的發展與種類。</li> <li>2.基本資料型態、常數、變數與運算式。</li> <li>3.輸入與輸出。</li> <li>4.程式語言的基本結構。</li> <li>5.陣列。</li> <li>6.函數與副程式。</li> </ol>