

餐旅群—專業科目(一)餐旅概論

餐旅概論

單元主題	內容綱要
1.緒論篇	1.餐旅業的定義及屬性。 2.餐旅業的發展過程及影響。 3.餐旅從業人員之職業前程規劃。 4.餐旅從業人員之職業道德。 5.餐旅從業人員之條件。
2.餐飲篇	1.餐飲業的發展。 2.餐飲業類別及餐廳種類。 3.餐飲組織及從業人員之職掌。 4.餐廳格局概要。 5.餐飲業之經營概念。
3.旅館篇	1.旅館業的發展。 2.旅館業類別及客房的種類。 3.旅館組織及從業人員之職掌。 4.旅館業之經營概念。
4.旅行業篇	1.旅行業的發展。 2.旅行業的類別及旅行社的種類。 3.旅行社的組織及從業人員之職掌。 4.旅行業之經營概念。
5.總結篇	1.餐旅行銷。 2.餐旅業的未來發展趨勢。