

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>1. 近年來國際品牌大廠要求其供應商必須實踐環保節能、保障顧客及勞工權益，並且積極參與社會特定議題。此敘述說明企業社會責任已經發展到哪一個階段？</p> <p>(A) 企業時期 (B) 商業時期 (C) 管理者時期 (D) 商人時期</p>
學習內容	商管-專-商概-A-b 商業的社會角色與社會責任
學習指引	<p>1. 透過題目的內容明白闡述目前企業的社會責任的範圍，再結合企業社會責任發展階段。</p> <p>2. 學生應瞭解商業的社會角色與社會責任的內涵，以及企業社會責任的觀念發展，即可選出正確的發展階段。</p> <p>3. 學生應具備閱讀理解能力，了解在不同的企業社會責任觀念發展的過程中，能區分出不同時期企業社會責任的內涵。</p>
參考答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>2. 某玩具公司所銷售的系列產品，各自的零件與配件皆可替換組合，這代表該公司的經營具備何種管理特性？</p> <p>(A) 管理人性化 (B) 商品客製化 (C) 生產標準化 (D) 分工專業化</p>
學習 內容	商管-專-商概-A-a 商業的意義
學習 指引	<p>1. 本題著重在於讓答題者了解現代商業的特質，針對生產標準化的內涵，從題目給予的線索找到對應的管理特性。</p> <p>2. 學生熟讀、了解現代商業的特質後，明白商品的形式及尺寸有標準規格可替換使用，即可判斷本題的正確選項。</p> <p>3. 學生應具備閱讀理解的能力，同時了解管理人性化、商品客製化、生產標準化以及分工專業化的內涵，才能區分現代商業特質之間的差異。</p>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>3. ① 業者為避免顧客在店內消費時，發生跌倒等意外所導致的賠償責任          ② 業者因應疫情推出外帶真空包裝食品，為避免顧客食用後身體不適所導致的賠償責任</p> <p>以上情境至少需要購買下列哪些保險？</p> <p>(A) 公共意外責任險、產品責任險          (B) 職業災害保險、產品責任險          (C) 公共意外責任險、人身保險          (D) 職業災害保險、公共意外責任險</p>
學習內容	商管-專-商概-B-c 企業問題分析與解決(含企業保險的人身保險與財產保險)
學習指引	<p>1. 本題是以業者開店的立場為背景，若身為業者，為了分散營業風險，針對營業的過程中，顧客因「消費場域的缺失」造成跌倒等風險，或針對「所提供的產品」食用後產生身體不適的後續賠償問題，讓學生能正確選擇如何針對風險進行投保。</p> <p>2. 學生必須理解企業問題與解決的內涵，了解企業保險的基本概念與各種保險的內涵，能夠區分營業的過程中，需要透過何種保險分散經營風險。</p> <p>3. 學生應具備閱讀理解能力，解題時，必須了解客戶在「店內」消費時，因發生跌倒等意外，是屬於公共場所發生意外事故，故可以透過投保「公共意外責任險」降低風險。對於外帶真空包食品，若是顧客食用後身體不適所導致的賠償責任，可以透過投保「產品責任險」來分散風險。</p>
參考答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>4. ①某公司以製造本業的盈餘，投資咖啡、烘焙等多個品牌，跨入持續成長的餐飲業          ②因急速展店，人員教育訓練不足、服務品質不穩定，顧客逐漸流失發生虧損，於是宣布結束縮減餐飲業的營運規模          以上情境依序屬於 SWOT 交叉分析中的哪種策略？</p> <p>(A) ST、WT 策略          (B) ST、WO 策略          (C) SO、WT 策略          (D) SO、WO 策略</p>
學習內容	商管-專-商概-B-d 企業願景的意義、特性及策略(含 SWOT 分析)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題設計著重在了解達成企業願景的策略-SWOT 分析的內涵，透過題目中該公司的優勢、劣勢、機會、威脅之後，進而判斷分屬 SWOT 交叉分析中的策略類型。</li> <li>2. 學生應熟讀企業願景單元，從 SWOT 的分析內容的閱讀理解之後，透過實際案例了解四種不同策略的擬定與執行，達成企業願景的目標。</li> <li>3. 學生應具備閱讀理解能力，能辨別企業的優劣勢及外在的機會與威脅，知道如何運用 SWOT 交叉分析後擬定四種不同的策略。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>5. 有三個連續的情境：</p> <p>①身體不適，雖然不想出門，無奈必須親自去看醫生</p> <p>②醫生診斷為普通感冒發燒，吃藥即可；但不放心又去看了第二位醫生，卻被診斷為腸胃炎發燒，應住院打點滴</p> <p>③看完兩位醫生後兩天，感覺第二位醫生的診斷比較正確</p> <p>以上情境依序屬於服務的何種特性？</p> <p>(A) 易逝性、變異性、無形性</p> <p>(B) 不可分割性、無形性、變異性</p> <p>(C) 不可分割性、變異性、無形性</p> <p>(D) 變異性、無形性、易逝性</p>
學習內容	商管-專-商概-C-b 現代化的商業機能(含商流、物流、金流、資訊流及服務流)
學習指引	<p>1. 本試題透過三個連續的看診情境，讓學生可以觀察病人接受醫生診療服務的過程中，判斷不同的服務特性。</p> <p>2. 學生必須清楚理解現代化商業機能中服務流的意義，並瞭解四種服務的特性與其內涵。包涵無形性、不可分割性(同時性)、變異性(易變性、異質性)及易逝性(易消逝性)。</p> <p>3. 學生應有觀察、思考及解決問題能力。學生必須充分掌握題幹中的線索，例如「親自去看醫生」、「看第二位醫生後的診斷結果不同」及「感覺」第二位醫生的診斷比較正確，藉此讓學生能夠透過生活中的體驗，區分出各種服務的特性。</p>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>6. 有關現代化商業機能，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 製造商直接銷售商品給消費者，屬於一階通路</p> <p>(B) 消費者可以透過電子訂貨系統 (EOS)，直接向製造商訂貨</p> <p>(C) 汽機車是家庭必備交通工具，適合透過開放型商流通路來銷售</p> <p>(D) 狹義的物流指製成品銷售到消費者手中的過程，亦即銷售物流</p>
學習內容	商管-專-商概-C-b 現代化的商業機能(含商流、物流、金流、資訊流及服務流)
學習指引	<p>1. 本題設計理念著重於現代化商業機能中的商流、資訊流、物流。從商流的通路階層、資訊流工具(EOS) 以及依商品的特性區分商流的種類與廣義的物流的內涵。</p> <p>2. 學生必須充分理解現代化商業機能的內涵，包含商流、物流、資訊流的定義、類型及機能。</p> <p>3. 學生應有思考及解決問題能力，需會判斷通路的長短、理解電子訂貨系統的使用者，同時需要判斷不同特性的產品，所適合之商流類型，亦需瞭解廣義物流的種類與內涵。</p>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>7. 近年來便利商店陸續採取策略聯盟，提供更多元化服務，企圖在激烈競爭中脫穎而出。下列敘述何者<u>不屬於</u>策略聯盟的實例？</p> <p>(A) 統一超商推出 City - Café 商品</p> <p>(B) 統一超商推出博客來書店專區</p> <p>(C) 全家便利商店推出天和鮮物有機商品</p> <p>(D) 全家便利商店推出好市多（Costco）熱賣商品</p>
學習內容	<p>商管-專-商概-E-b 連鎖經營與管理(含直營連鎖、委託加盟、特許加盟、自願加盟及合作加盟)</p> <p>商管-專-商概-E-c 異業結盟與經營</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 策略結盟中的異業結盟是指不同業種或業態的企業，雙方訂定契約且在平等互惠原則下，透過聯盟方式來建立合作關係。本題設計理念係以便利商店的經營型態為基礎，結合生活實例，引導學生思考策略結盟的內涵，進而能區分是否為策略聯盟的實例。</li> <li>2. 學生應瞭解有店鋪零售業-便利商店及連鎖經營與管理-異業結盟與經營的內容，並能區分不同種異業結盟的型態。</li> <li>3. 學生應有思考及解決問題能力，並了解策略聯盟的意義及異業結盟的類型，藉此讓學生更能思考企業為了在市場中取得競爭優勢，所採行的各種策略模式。</li> </ol>
參考答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>8. 有關批發業的敘述，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 新竹物流以承攬運輸為主，服務對象廣泛，屬營業型物流中心</p> <p>(B) 大、中盤商不具有商品所有權，收入來源是以促成交易賺取佣金為主</p> <p>(C) 批發商的銷售對象固定且經常維持長期合作關係，所以較不重視廣告推廣及店面裝潢</p> <p>(D) 批發商介於製造商與零售商之間，居中傳遞市場資訊、提供商品儲存配送等服務，但不涉及融通資金</p>
學習 內容	商管-專-商概-D-c 批發業(含生鮮處理中心、物流中心、大中盤商及經銷權的基本認識)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以批發業為主軸，藉由對批發業內容的描述，了解批發商的種類（含物流中心）、特性、功能及與零售商的差異。</li> <li>2. 學生能熟悉批發業的相關課程內容，並融會貫通分辨出批發商的種類、特性、功能及與零售商之間的差異及本身的角色定位。</li> <li>3. 學生需多關心日常生活案例及主動注意並探究批發業的相關問題。</li> </ol>
參考 答案	C



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>9. 某百貨商城推出網路商店販賣傳統百貨，並與知名漁撈公司及超商業者合作，可以線上下單百貨及生鮮漁獲，還可線下超商取貨。上列敘述<u>不包含</u>何種特性？</p> <p>(A) 朝向複合經營及多元發展          (B) 開發自有品牌          (C) 結合虛實通路          (D) 採取異業策略聯盟</p>
學習內容	商管-專-商概-D-a 業種與業態
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以新零售為主軸，藉由消費者的新模式了解零售業的起源、特徵及發展現況。</li> <li>2. 學生須瞭解零售業有店鋪型態的起源、特徵及發展現況、無店鋪型態的種類及特性等相關內容。</li> <li>3. 學生平時須觀察生活環境，並具分析消費者習慣改變及對未來發展趨勢敏銳度。</li> </ol>
參考答案	B

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>10. 便利商店與臺鐵合作推出聯名鮮食，以經典滷排骨為主題，開發製成多樣化的餐點，橫跨早餐、主餐、輕食 3 種餐別。屬於下列何種合作型式？</p> <p>(A) 同業結盟 (B) 異業結盟 (C) 連鎖加盟 (D) 委託加盟</p>
學習內容	商管-專-商概-E-b 連鎖經營與管理(含直營連鎖、委託加盟、特許加盟、自願加盟及合作加盟)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以熟悉的便利商店為主軸，透過與台鐵的相關合作，了解企業的經營模式。</li> <li>2. 學生要瞭解連鎖、加盟企業的組織類型與內容，並能區分出差異性進而應用在日常生活中。</li> <li>3. 學生須了解有關店鋪的資訊及其經營的型態及類型，並具備觀察力及判斷的能力。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>11. 有關連鎖企業的經營與管理原則，下列敘述何者正確？</p> <p>(甲) 編製作業操作手冊，屬於專業化原則          (乙) 將工作流程化繁為簡，屬於簡單化原則          (丙) 每個特定工作項目由專人負責，為簡單化原則          (丁) 商店外觀一致、員工穿制服，為標準化原則</p> <p>(A) 甲乙          (B) 乙丙          (C) 甲丙          (D) 乙丁</p>
學習內容	<p>商管-專-商概-E-b 連鎖經營與管理(含直營連鎖、委託加盟、特許加盟、自願加盟及合作加盟)</p> <p>商管-專-商概-E-d 微型企業的經營與管理-3S 原則</p>
學習指引	<p>1. 將連鎖企業經營與管理的 3S 原則，即簡單化、專業化、標準化，用釋例來呈現關鍵要點。</p> <p>2. 學生需先了解連鎖企業的差異與特質後，才能了解如何 3S 應用連鎖經營正確與否。</p> <p>①簡單化：將工作內容化繁為簡，編製簡易工作手冊幫助員工快速上手。          ②專業化：職能專業分工，各司其職。          ③標準化：形象及工作標準一致。</p> <p>3. 學生平常須關心週遭生活並能區分編製操作手冊、作業程序簡化、各職務專人負責及建立企業識別系統分別屬於企業的經營與管理-3S 原則的何種原則。</p>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>12. 遊戲業者因應疫情，針對喜愛線上遊戲的客群，推出線上直播新遊戲發表會。下列符合何種市場區隔變數？</p> <p>(A) 地理變數 (B) 心理變數 (C) 人口統計變數 (D) 參考群體變數</p>
學習內容	商管-專-商概-F-b 目標行銷-市場區隔
學習指引	<p>1. 企業在行銷前，必須先設定欲行銷的目標客群。在市場區隔會使用何種條件當作區隔變數。</p> <p>2. 學生需先了解市場區隔變數：</p> <p>①地理環境：自然環境、人文環境 ②人口統計變數：消費者外在表徵 ③心理變數：消費者內在心理的人格特質 ④行為變數：與商品有關的消費者購買行為</p> <p>3. 學生平時須具觀察力，同時了解業者針對「喜愛線上遊戲的客群」作為市場區隔的條件，為消費者「價值觀」的心理特質。</p>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>13. 有關訂價策略，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 遊樂園依據消費者身份不同而訂價，為成本導向訂價法</p> <p>(B) 政府或民間公開招標時，由最低價者得標，是低價滲透法</p> <p>(C) 薄利多銷主要目的為快速打開產品知名度，擴大市場占有率</p> <p>(D) 知名品牌商品利用高價位彰顯購買者身份地位，屬於高價榨取法</p>
學習內容	商管-專-商概-F-c    行銷組合-價格策略
學習指引	<p>1. 企業的訂價策略會影響行銷目標的達成，主要從商品成本、顧客需求及市場競爭狀況來訂價。</p> <p>2. 學生需先了解行銷管理的觀念：</p> <p>①成本導向：成本加成訂價法、邊際成本訂價法、損益兩平訂價法、目標報酬率訂價法。</p> <p>②顧客導向：認知價值訂價法、差別訂價法、心理(奇數及炫耀)訂價法。</p> <p>③競爭導向：競標訂價法、現行價格訂價法、追隨領袖訂價法。</p> <p>④新產品訂價：高價榨取法、低價滲透法。</p> <p>3. 結合生活情況，學生須具備生活常識，並能藉由依據消費者身份、公開招標、薄利多銷、利用高價彰顯身份地位等情境辨別屬於何種訂價策略。</p>
參考答案	C

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>14. 某公司為了吸引及留任最好的人才，提供具競爭力的整體薪酬，更提供符合同仁需求的福利制度，如三節獎金、設置醫療室及圖書館等，以上員工福利類型<u>不包含</u>下列何者？</p> <p>(A) 娛樂性福利 (B) 經濟性福利 (C) 教育性福利 (D) 設施性福利</p>
學習 內容	商管-專-商概-G-d 薪資(含計時制、計件制、年資制、考績制及分紅制)與福利
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合公司留才制度所提供的員工福利內容之命題情境，學生需能夠判斷出題意中的福利內容是屬於那些類型。</li> <li>2. 學生應熟讀商業概論人力資源管理之薪資與福利單元，熟悉員工福利之內容與實施原則。</li> <li>3. 具備觀察力及商業與管理相關專業領域的知識，透過系統思考、分析來解決專業上的各項問題。</li> </ol>
參考 答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>15. 小陳是某公司的新進員工，在報到的第一天，主管拿了一份書面文件請他詳讀，文件的內容包含工作職稱、工作職責、工作條件、工作所需設備等。此文件屬於何者？</p> <p>(A) 工作說明書 (B) 工作規範書 (C) 工作評量表 (D) 工作流程表</p>
學習內容	商管-專-商概-G-b 人力資源規劃
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過提供新進員工報到程序中所填寫文件內容的相關情境，藉由文件內容詢問是屬於人力資源管理中的哪種文件。學生必須了解並知悉工作說明書、工作規範書、工作評量表、工作流程表的內容與功用。</li> <li>2. 學生應熟讀商業概論人力資源管理之人力資源規劃單元，熟悉工作分析、工作評價與工作設計之相關內容。</li> <li>3. 具備商業與管理相關專業領域的知識及能力，透過系統思考、分析來解決專業上的各項問題。</li> </ol>
參考答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>16. 越南擁有 9200 萬人口，鄉村農業人口佔 70 %。由於基礎設施的欠缺，使得摩托車成爲越南人的首選必需品。臺灣 KD 輪胎公司進入越南投資、設立子公司「越南 KD」之後，發現越南主流摩托車輪胎尺寸與使用習慣，均與臺灣有極大的差異，特別是鄉村居民習慣將摩托車當作載重貨車使用。「越南 KD」因而考慮推出舒適性較差但具有高負重能力的輪胎。關於「越南 KD」在越南的行銷策略敘述，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 若仍然大量生產銷售與臺灣市場相同的主流輪胎產品，是針對越南在地的「分眾行銷」</p> <p>(B) 若只行銷針對鄉村居民載重的習慣推出單一載重輪胎，是屬於「差異行銷」</p> <p>(C) 若針對越南當地的城市及鄉村客群推出之輪胎產品，是屬於「客製化行銷」</p> <p>(D) 若只針對有載重需求的鄉村次級市場推出符合需求的輪胎產品，是屬於「集中行銷」</p>
學習內容	<p>商管-專-商概-F-a 行銷管理的認識</p> <p>商管-專-商概-F-b 目標行銷</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>藉由越南市場之相關資料，以及臺灣輪胎公司在越南設廠產品策略擬定的情境敘述，使學生練習作適宜的市場定位，並熟悉不同的產品策略所應對應的不同行銷策略。</li> <li>學生應熟讀商業概論行銷管理之行銷管理的認識與目標行銷單元，熟悉行銷管理基礎觀念及目標行銷內容與策略的使用。</li> <li>具備商業與管理相關專業領域的知識及能力，透過系統思考、分析來解決專業上的各項問題。</li> </ol>
參考答案	D



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>17. 某上市公司與其產業平均的經營比較分析圖如圖（一）。根據圖表，關於該公司的敘述何者<u>不正確</u>？</p> <p style="text-align: center;">圖（一）</p> <p>(A) 總資產週轉率應高於同業平均          (B) 總資產報酬率應高於同業平均          (C) 權益比率應與同業平均相當          (D) 流動比率應高於同業平均</p>
學習內容	商管-專-商概-H-b 財務規劃與財務控制(含財務報表與財務比率分析)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>以公司財務控制常用之工具—財務比率分析來與整個產業平均值做比較，用來檢視公司的財務狀況，並就差異部分進行原因之探究。</li> <li>學生須瞭解及熟悉財務比率分析之四大分析指標，包含短期償債能力分析（流動比率）、長期償債能力分析（權益比率）、經營能力分析（總資產週轉率）、獲利能力分析（總資產報酬率），並依圖表上的A公司及產業平均線，分析出指標或比率的高低。</li> <li>學生須具備財務比率相關指標之知能及圖表判讀之能力。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>18. 假設 B 公司 2020 年銷貨收入為 1100 萬元、銷貨退回為 100 萬元、銷貨成本為 700 萬元、銷貨毛利為 300 萬元、管銷費用為 50 萬元、平均資產總額為 2000 萬元，則 B 公司的總資產週轉率(%)為何？</p> <p>(A) 55 % (B) 50 % (C) 35 % (D) 15 %</p>
學習 內容	商管-專-商概-H-b 財務規劃與財務控制(含財務報表與財務比率分析)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以公司財務比率分析中的「總資產週轉率」作為測試重點，透過相關數據之取得及應用，用以衡量公司總資產的使用效率。</li> <li>2. 學生須瞭解「總資產週轉率」為企業平均投入一元資產，所能創造的銷貨淨額，公式為銷貨淨額／平均資產總額，而其中特別須留意銷貨淨額＝銷貨收入－銷貨退回。</li> <li>3. 學生須具備財務管理基礎知能及數學能力，能於題目中擷取需要的數據並忽略不需要的資料。</li> </ol>
參考 答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	19. 下列何者 <u>不是</u> 企業短期籌(融)資的方式？ (A) 押匯 (B) 信用貸款 (C) 發行公司債 (D) 發行商業本票
學習內容	商管-專-商概-H-d 籌資(含普通股、特別股、公司債與保留盈餘的特性與優缺點)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企業在營運過程中若有自有資金不足時，須向金融機構借貸或以發行有價證券的方式對外籌措資金，依據籌資的需求及期間之不同，分成短期籌資、中期籌資、長期籌資。</li> <li>2. 學生須瞭解押匯、信用貸款、發行商業本票…屬於短期籌資；而發行普通股、特別股、公司債屬於長期籌資，通常企業對資金有較大需求時，會採用長期籌資。</li> <li>3. 學生須具備資金籌措融通基本知能及分辨短中長期籌資方式的能力。</li> </ol>
參考答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>20. 企業在選擇投資有價證券時，應同時考慮哪些風險？</p> <p>(甲) 流動性風險                      (乙) 利率風險          (丙) 購買力風險                      (丁) 合夥風險</p> <p>(A) 僅甲、乙          (B) 僅丙、丁          (C) 乙、丙、丁          (D) 甲、乙、丙</p>
學習內容	商管-專-商概-H-c 營運資產管理(含現金管理、有價證券管理、應收款項管理及存貨管理)、創業風險
學習指引	<p>1. 企業經營過程中會面臨許多風險，不管是創業或投資，本題可讓學生區分風險的類別並判斷投資有價證券時會面臨的風險類型。</p> <p>2. 在第 2 章了解創業時企業所面臨的風險，其類型可以分為內部風險（經營風險、資金風險、合夥風險）及外部風險（市場風險、法律風險、災害風險）；並與第 8 章的有價證券投資風險做出區隔。</p> <p>3. 學生應了解投資有價證券時除衡量獲利，也應考量可能會面臨違約風險、利率風險、流動性風險及購買力風險，同時，也要能判斷創業風險的種類中涵蓋了內部的合夥風險。</p>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>21. 簡同學因上完體育課流汗衣服髒臭，再加上一直都是騎自行車通勤上學，因此想到以自行車洗衣的方式。在師長們的協助下完成了自行車洗衣裝置，利用車輪帶動槽身旋轉的技術方法來清洗衣物，作品不但在 2018 德國紐倫堡國際展獲得銀牌，更申請專利獲准。下列關於其專利的敘述何者正確？</p> <p>(A) 屬於設計專利，專利權期限自申請日起算 20 年屆滿          (B) 屬於設計專利，專利權期限自申請日起算 12 年屆滿          (C) 屬於新型專利，專利權期限自申請日起算 12 年屆滿          (D) 屬於發明專利，專利權期限自申請日起算 20 年屆滿</p>
學習內容	商管-專-商概-I-a 政府法規的認識(智慧財產權含專利權、商標權、著作權、營業秘密及原住民族傳統智慧創作保護條例；企業營運相關法規含公平交易法、消費者保護法、個人資料保護法、職業安全衛生法、食品安全衛生管理法及商品標示法)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以生活經驗為背景，讓學生認識專利權之創作及保障，學生可利用所學之專利權申請要件及種類做為判斷依據。</li> <li>2. 學生需熟知專利權的定義、申請要件及種類的區分，專利權分為發明專利、新型專利及設計專利三種，其申請的條件（關鍵）及申請通過後可獲得之保障年限。</li> <li>3. 學生能根據所學了解並判斷專利權種類可分為發明專利、新型專利及設計專利三種，及其法律保障年限自申請日起分別有 20 年、10 年及 15 年。</li> </ol>
參考答案	D

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>22. 以下哪些是人員內部招募的優點？</p> <p>(甲) 時間成本較低                      (乙) 可提升士氣  (丙) 引進新觀念                          (丁) 人才來源較廣  (戊) 保持內部穩定性                      (己) 人力結構年輕化</p> <p>(A) 甲丙己  (B) 甲乙戊  (C) 乙丙己  (D) 丙丁戊</p>
學習 內容	商管-專-商概-G-c 徵才與訓練(含職前、在職及職外訓練)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 企業人力資源來源有內部來源及外部來源之分，兩者的招募方式、優缺點及適合的職位不同。</li> <li>2. 學生對於第 7 章中關於人力資源的招募來源及其優缺點應充分理解。</li> <li>3. 學生應知道進行內部招募的優點為招募成本較低、內部升遷可激勵士氣、企業對員工熟悉、訓練成本較低等；而外部招募的優點為有人才來源多元、人力結構年輕、取得同業信息、引進新觀念新技術等，並以此作為判斷依據。</li> </ol>
參考 答案	B

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>23. 小齊平時喜歡購買正版影集觀看，最近為衝人氣，架設網站上傳許多近五年熱門的韓劇免費供人觀賞，小齊的行為是否違反法令？若有是違反何種法令？</p> <p>(A) 沒有違法 (B) 是，違反商標法 (C) 是，違反著作權法 (D) 是，違反營業秘密法</p>
學習 內容	商管-專-商概-I-b    政府法規對企業的影響
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以日常生活為背景，融入違法探討的情境，透過這些情境以瞭解智慧財產權之規範，分析判斷實務上正確性與否。</li> <li>2. 學生能綜合商業法律中的智慧財產權內容，將其應用在日常生活中的實務問題。</li> <li>3. 學生需具備智慧財產權的概念及保護範圍內容，並能加以分析及判斷的能力。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>24. 某國際品牌大廠專注於研發與行銷，常將產品委託臺灣廠商製造生產。此種行動主要是採用下列何種經營策略？</p> <p>(A) 策略性外包          (B) 轉型與創新策略          (C) 多角化經營策略          (D) 電子商務的創新科技</p>
學習內容	商管-專-商概-J-b 未來商業的發展趨勢
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以日常生活為案例，搭配商業情境設計，透過未來商業的發展趨勢概念，以分析實務上可行之策略。</li> <li>2. 學生能瞭解商業未來的發展趨勢概念及種類，依據不同情境及說明，加以判斷不同類型及所屬之策略。</li> <li>3. 學生需具備對於未來商業發展趨勢的觀察力，並能與生活經驗連結，以應用在判斷實務上的各種趨勢及策略。</li> </ol>
參考答案	A



## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>25. 某知名烘焙企業欲投資 60 萬於「巧克力夾心金牌吐司」的新產品線，生產每份吐司的單位成本為 20 元，該公司預期該項目投資報酬率為 50%，預估可以銷售 2 萬個吐司，若該烘焙企業採用目標報酬訂價法，則新產品應訂價多少？</p> <p>(A) 25 元 (B) 30 元 (C) 35 元 (D) 40 元</p>
學習 內容	商管-專-商概-F-c 行銷組合
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以專業訂價資料為主軸，搭配商業上的經營情境設計，透過成本及目標報酬率來判斷合適的產品訂價。</li> <li>2. 學生能將訂價策略的概念結合於職場上應用，經由成本、數量、報酬率及投資金額之分析，解決實務上訂價問題。</li> <li>3. 學生必須瞭解各種訂價模式的概念及計算，及具備分析實務問題之能力。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>26. 「小農創新品」商店，想藉由網際網路(Internet)提供自家新產品資訊給各地的客戶隨時隨地瀏覽，應該使用下列何種服務？</p> <p>(A) File Transfer 服務          (B) World Wide Web 服務          (C) Peer to Peer 服務          (D) Email POP 3 服務</p>
學習內容	<p>商管-專-數概-D-a 電腦通訊的認識(如：訊息傳輸的方式、網路傳輸的方式、網路的類型及網際網路等)</p> <p>商管-專-數概-E-a 網路服務的認識(如：資訊傳遞、檔案傳輸、數位內容及雲端運算應用等)</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是以網際網路所提供的服務入題，World Wide Web 服務是網際網路所提供的服務之一，學生了解這些服務的內涵，即能正確答題。</li> <li>2. 學生應瞭解數位科技概論（上冊）中的「網路的類型及網際網路」章節的內涵，即能正確答題。</li> <li>3. 學習重點：網際網路的定義及其所提供的服務內涵，學生學習後，應具備網際網路所提供的服務內涵的概念。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>27. 對於雲端服務的敘述，下列何者<u>不</u>正確？</p> <p>(A) 將資料傳送到網路上處理，是未來發展的重點趨勢，透過網路伺服器服務的模式，可視為一種雲端運算</p> <p>(B) 通常都是由廠商透過網路伺服器，提供龐大的運算和儲存的服務資源</p> <p>(C) 雲端伺服器可以提供某些特定的服務，例如網路硬碟、線上轉檔與網路地圖等</p> <p>(D) 目前仍然無法透過雲端服務線上直接編修文件，必須在本地端的電腦上安裝辦公室軟體(Office Software)才能夠編輯</p>
學習 內容	商管-專-數概-B-a 系統平台的架構與運作原理
學習 指引	<p>1. 本題是以雲端服務的概念與實例入題，雲端運算是透過網路伺服器提供運算資源，而雲端服務即以網路伺服器提供各種網路服務，學生有透過雲端服務編輯文件的經驗較易答題。</p> <p>2. 學生應瞭解系統平台主題的雲端服務章節，在實務操作上，學生在瀏覽器上編輯文件、試算表或簡報時，應能瞭解這些文件的編輯與儲存服務都是由雲端伺服器所提供的運算能力與儲存空間服務。</p> <p>3. 學生應具備雲端服務(cloud service)的觀念，即透過網際網路存取網路伺服器所提供的共享式軟硬體運算資源(服務程式、儲存空間或計算能力)。此外，學生應瞭解常見的雲端服務包括網路儲存空間、Google Docs、線上轉檔、網路地圖、YouTube 和 Gmail 等。</p>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>28. 下列敘述何者正確？</p> <p>(A) 套裝軟體是屬於系統軟體</p> <p>(B) 作業系統是屬於應用軟體</p> <p>(C) 文書處理軟體是屬於應用軟體</p> <p>(D) 動畫軟體是屬於系統軟體</p>
學習 內容	商管-專-數概-C-a 常用軟體的認識與應用(如：工具程式、軟體開發程式、辦公室軟體、影像與影音軟體、網際網路軟體及休閒娛樂軟體等)
學習 指引	<p>1. 本題是以軟體的分類入題。</p> <p>2. 學生學習後，就能分辨出該軟體是屬於系統軟體或應用軟體，即能正確答題。</p> <p>3. 學習重點：瞭解軟體的分類及常用軟體應用，學生學習後，應瞭解軟體的分類及常用軟體應用，如此才能分辨出該軟體是屬於系統軟體或應用軟體。</p>
參考 答案	C

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>29. 在 Windows 作業系統中，以手動方式設定 TCP / IPv 4 網路連線，設定項目包含 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道及下列何種伺服器的 IP 位址？</p> <p>(A) DNS 伺服器 (B) Email 伺服器 (C) FTP 伺服器 (D) WWW 伺服器</p>
學習內容	商管-專-數概-D-d 網路 IP 位址與網域名稱
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是以手動方式設定 TCP / IPv 4 網路連線入題，題型單純，學生有手動設定過 TCP / IPv 4 網路連線的經驗，較易答題。</li> <li>2. 學生應瞭解數位科技概論（上冊）中的「網路 IP 位址與網域名稱」章節的內容，即能正確答題。</li> <li>3. 學習重點：瞭解網路 IP 位址與網域名稱及自動／手動設定 TCP / IPv 4 網路連線，學生學習後，即能正確答題。</li> </ol>
參考答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>30. 下列哪一個語言，若沒有加裝特殊外掛，<u>最不可能</u>由客戶端的瀏覽器自行解譯並執行？</p> <p>(A) HTML (B) Javascript (C) PHP (D) CSS</p>
學習 內容	商管-實-數應-F-b 網頁檔案格式、網站規劃、網頁版面設計及表單製作之應用
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是網頁設計原理的應用題型，學生須能選出不能夠被瀏覽器解譯和執行的網頁設計語言種類。</li> <li>2. 學生應熟讀網頁設計應用單元中常用的網頁設計語言類型，瞭解各種網頁語言的用途和特性。</li> <li>3. 學生應熟知各種網頁設計語言類型和特性，識別題目選項中的網頁設計語言適合在客戶端(前端)或是在伺服器端(後台)執行，並且須瞭解在無外掛程式狀況下，瀏覽器只能對客戶端(前端)程式進行解譯和執行。</li> </ol>
參考 答案	C

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>31. 下列哪一個資訊安全技術，應用於網路交易時，消費者得先向相關單位申請數位憑證 (Digital Certificate) ?</p> <p>(A) SSL (Secure Socket Layer)          (B) SET (Secure Electronic Transaction)          (C) VPN (Virtual Private Network)          (D) DES (Data Encryption Standard)</p>
學習內容	商管-專-數概-F-c 電子商務安全機制
學習指引	<p>1. 本題是以電子商務安全機制和資料的加密技術為試題範圍，主要是想了解學生是否有正確的電子商務安全機制觀念。</p> <p>2. 學生要了解的章節是電子商務安全機制，包括加密技術的對稱式加密法(DES)和非對稱式加密法(公開金鑰加密法)。</p> <p>電子商務安全機制的安全資料傳輸層(SSL)只驗證商家身分，因此商家須申請數位憑證，安全電子交易(SET)需認證商家身分和消費者身分，商家和消費者都要申請數位憑證。</p> <p>3. 學生在解題時須釐清加密技術是為資料進行加密/解密，電子商務安全機制的 SSL 和 SET 因為有身分認證問題，才需要申請數位憑證，而 SET 需要雙方認證，所以消費者也要申請數位憑證。</p>
參考答案	B

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>32. 下列哪一個 HTML 敘述，可以在網頁內使用串接式表單(Cascading Style Sheets，CSS)？</p> <p>(A) <code>&lt;style type = "text / css"&gt;&lt;/style&gt;</code></p> <p>(B) <code>&lt;css style = "text / sheet"&gt;&lt;/css&gt;</code></p> <p>(C) <code>&lt;cascading style ="sheet.css"&gt;&lt;/cascading&gt;</code></p> <p>(D) <code>&lt;script type = "style / css"&gt;&lt;/script&gt;</code></p>
學習 內容	商管-實-數應-F-b 網頁檔案格式、網站規劃、網頁版面設計及表單製作之應用
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是網頁版面設計的實務題型，詢問有關於美化網頁用語言 CSS 的語法規則。</li> <li>2. 學生應對於網頁設計應用單元中的 CSS 基本語法與常用屬性有所瞭解，並透過實務操作來加深印象，熟悉如何在網頁 HTML 中加入 CSS 程式。</li> <li>3. 學生應熟知 CSS 的基本語法，從題目選項中識別 CSS 樣式標籤的正確語法。</li> </ol>
參考 答案	A



## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	33. 下列有關 abc@mail.com.tw 電子郵件地址的敘述，何者正確？ (A) .com.tw 為使用者帳號 (B) abc@mail 為使用者帳號 (C) @mail 為郵件傳輸協定 (D) mail.com.tw 為郵件伺服器位址
學習 內容	商管-專-數概-E-a 網路服務的認識(如：資訊傳遞、檔案傳輸、數位內容及雲端運算應用等)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題出題方向是以無論在工作或生活中都會使用到電子郵件地址格式作為命題題目，要讓學生瞭解電子郵件地址的格式。</li> <li>2. 學生首先清楚了解電子郵件地址是由帳號及郵件伺服器位址組合而成，進而知道符號@前為使用者帳號，符號@後為郵件伺服器位址，就可輕易推論出答案 D。</li> <li>3. 學生必須具備數位科技應用之能力，進而能解決日常生活中遇到的相關問題。</li> </ol>
參考 答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>34. 下列何者是屬於自由軟體而且是文書處理軟體？</p> <p>(A) Microsoft Office Word          (B) Apple iWord Pages          (C) Apache OpenOffice Writer          (D) Calc</p>
學習 內容	商管-專-數概-C-a 常用軟體的認識與應用(如：工具程式、軟體開發程式、辦公室軟體、影像與影音軟體、網際網路軟體及休閒娛樂軟體等)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題目從日常應用且容易取得的軟體為命題內容。</li> <li>2. 學生僅需對數位科技概論(上冊)「軟體應用-常用軟體的認識與應用中的辦公室應用軟體」章節內容有基本的了解，應很容易獲得正確的答案。</li> <li>3. 本題目學生於學習時需把握 3 個主要重點：自由軟體的定義、軟體的分類、市面上常用軟體有那些，如此才能於日常生活上選擇正確的軟體加以運用。</li> </ol>
參考 答案	C

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>35. 電子商務是一個提供銷售服務的平台，消費者可以直接透過平台了解商品並進行線上訂購，如果小明想要建立一個電子商務平台，但是他既沒有電腦專業的背景，又沒有相關網路商店管理的經驗而且資金又不足，下列電子商務平台類型哪種最適合？</p> <p>(A) 網路開店型 (B) 自行架設型 (C) 第三方託管型 (D) 購物中心/購物網型</p>
學習 內容	<p>商管-專-數概-F-b    電子商務的架構與經營模式 商管-實-數應-G-a    電子商務平台的認識及基本操作</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是以電子商務平台的認識及操作實例入題，電子商務平台有自行建置、套用網路平台提供的模板工具設計網站或第三方電子商務平台，學生透過其運作模式回答本題。</li> <li>2. 數位科技概論之「電子商務的架構與經營模式」，建立學生對電子商務在不同架構上之經營與交易模式的認識。</li> <li>3. 瞭解電子商務平台的分類及其應用於何種規格，並能清楚比較其差異後即能正確答題。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>36. 關於簡報軟體(PowerPoint)的投影片放映功能，下列敘述何者<u>不正確</u>？</p> <p>(A) 使用「錄製投影片放映」，可達成錄製放映旁白的功能</p> <p>(B) 同一個簡報檔，使用者可以制訂不同播放順序的放映版本</p> <p>(C) 「錄製投影片放映」與「排練計時」這兩項功能，都會影響投影片的預存時間</p> <p>(D) 設定「排練計時」的功能後，才進行「隱藏」的投影片，在投影片放映時，仍會依照排練的順序被顯示出來</p>
學習內容	商管-實-數應-B-a 商業簡報相關軟體的認識及基本操作(如：版面設定、多媒體簡報製作、簡報播放設計及文件輸出格式等)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容著重於簡報播放設計的放映功能，有手動和自動兩種方式，而自動方式又可分為自動放映及自訂放映兩種。</li> <li>2. 學生需要瞭解「簡報放映設定」這個小節內容。軟體操作上必須學會和分辨手動放映的相關操作與設定，和自動放映中的排練計時功能、隱藏投影片功能及錄製投影片放映功能還有自訂放映中的定義自訂放映功能。</li> <li>3. 解題時須具備 PowerPoint 的簡報放映能力和了解手動和自動的能力。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	37. 有關網路犯罪的行為及其涉犯的法律，下列敘述何者 <u>不</u> 正確？ (A) 入侵他人的電腦並竊取他人資料者涉犯個人資料保護法 (B) 於網路散布不當言論，而指摘或傳述足以毀損他人名譽之事者涉犯刑法誹謗罪 (C) 提供或使用有版權的影音連結或檔案者涉犯著作權法 (D) 利用網路騙取他人財物者涉犯刑法詐欺罪
學習內容	商管-專-數概-G-b 數位科技的重要社會議題(如：健康的使用數位科技、資訊倫理、網路霸凌與網路成癮及網路犯罪與相關法規等)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>網際網路帶給目前社會生活多面項的便利，而其滲透力造成人類對網路極大依賴，同時也衍生網路諸多違法行為，為了遏止不斷攀升的網路犯罪事端，唯有經由教學教導學生認識網路法制規範並建立正確的網路使用行為，才得以護一個安全有序之網路環境，此為本題設計之理想與目標。</li> <li>學生可由下列概論作答：             <ol style="list-style-type: none"> <li>學生需認識著作權法中賦予著作人的著作人格權、著作財產權所不同的權利、義務規範及相關法律規定；並對軟體授權的類型建立基本知能。</li> <li>學生由認識網路內容防護至社會議題中的網路犯罪案例進行實際探索與瞭解各項網路犯罪所涉及法律規範同時學習遵守規範避免犯法。</li> </ol> </li> <li>學生須了解下列數位科技概念資訊：             <ol style="list-style-type: none"> <li>認識智慧財產權所區分不同的權利、義務規範，如著作人格權、著作財產權在權利、義務的規範差異。</li> <li>軟體授權的類型與規模差異與使用規範。</li> <li>藉由社會議題的各種網路行為，讓學生可辨別合法與否，並可說明這些網路行為所對應之法規。</li> </ol> </li> </ol>
參考答案	A

## 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>38. 使用電子試算表軟體(Excel)，下列哪一項功能主要是用於將一個儲存格內的資料分割成數個，然後分別存放在各個不同的儲存格內？</p> <p>(A) 資料小計 (B) 資料(排序)切割 (C) 資料剖析 (D) 樞紐剖析</p>
學習 內容	商管-實-數應-C-a 商業試算表相關軟體的認識及基本操作(如：版面設定、公式與函數應用、統計圖表製作、排序與篩選、樞紐分析表應用、巨集應用及文件輸出格式等)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題主要針對 EXCEL 常用的資料處理、整理與分析功能進行命題。</li> <li>2. 學生須對數位科技應用(上冊)的「商業試算表應用－資料整理與分析」章節有一定的基礎概念，並須進行實例演練比較容易掌握資料小計、資料排序、資料剖析與樞紐分析的使用方式與使用時機。</li> <li>3. 此題雖屬基本概念題，但仍建議學生須瞭解 EXCEL 中資料小計、資料排序、資料剖析與樞紐分析各有何功能，且其應用的時機，如此才能利用 EXCEL 順利處理日常資料的分析與整理。</li> </ol>
參考 答案	C

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>39. 小明在網路上查詢電子試算表(Excel)關於 IF 語法的用法發現，IF(條件式,選項 1,選項 2)表示條件成立則傳回選項 1，不成立則傳回選項 2。小明在 Excel 中，若設定 C1 儲存格的值為 50，而 D1 儲存格的公式為 =IF(C1&gt;=100,C1*2,IF(C1&lt;50,C1*3,C1*4)) 時，則 D1 的運算結果為何？</p> <p>(A) 100 (B) 200 (C) 300 (D) 400</p>
學習內容	商管-實-數應-C-a 商業試算表相關軟體的認識及基本操作(如：版面設定、公式與函數應用、統計圖表製作、排序與篩選、樞紐分析表應用、巨集應用及文件輸出格式等)
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題主要針對 EXCEL 函數與公式的理解與應用來命題，並評量學生的邏輯思考能力，學生需實際了解函數與公式的使用方式才能正確解題。</li> <li>2. 學生須對數位科技應用(上冊)的「商業試算表應用－公式及函數的使用」章節進行一定程度的理解，並必須對書本各個範例實際進行演練，增進邏輯思考的能力，以確實瞭解公式與函數的使用方式。</li> <li>3. 此題為函數的應用題，學生須具備以下幾個能力： <ol style="list-style-type: none"> <li>① 會 IF 函數的正確使用格式，並瞭解 IF 函數的回傳資料</li> <li>② 資料的關係運算符號與其運算方式及運算結果</li> <li>③ EXCEL 的基本四則運算</li> <li>④ 需具備基本邏輯思考能力。</li> </ol> </li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>40. 小明的期中報告是製作一份包含表格的網頁，他在課本閱讀到以下的說明，HTML 標籤語法中&lt;table&gt;表示整個表格的結構和內容，&lt;tr&gt;用來呈現表格中的橫列(row)，&lt;td&gt;用來呈現表格中的直行(column)的單元格(cell)。他執行下列 HTML 標籤語法，則網頁輸出的結果為何？</p> <pre>&lt;html&gt;   &lt;table border="1"&gt;     &lt;tr&gt;&lt;td&gt;永保&lt;br&gt;安康&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;   &lt;/table&gt; &lt;/html&gt;</pre> <p>(A)  (B)  (C)  (D) </p>
學習內容	商管-實-數應-F-b 網頁檔案格式、網站規劃、網頁版面設計及表單製作之應用
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是網頁設計的實務題型，詢問有關於網頁設計語言 HTML 的標籤語法規則和表格標籤的應用。</li> <li>2. 學生應對於網頁設計應用單元中的 HTML 基本語法與常用結構標籤有所瞭解，並透過實務操作來加深印象，熟悉如何在網頁 HTML 中插入表格和欄列資料的呈現方法。</li> <li>3. 學生應熟知 HTML 常用結構標籤的用法，識別題目選項中&lt;tr&gt;橫列標籤和&lt;td&gt;單元格標籤皆必須成對出現，&lt;br&gt; 標籤可產生文字換行的效果，學生也需要了解表格邊框粗細的設定方式，進而推斷正確的輸出結果。</li> </ol>
參考答案	C



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>41. 因食安問題層出不窮，學生想於圖（二）剪裁臺灣食品標章，該生可利用影像處理軟體哪一個裁剪工具？</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>圖（二）</p> <p>(A)     (B)     (C)     (D) </p>
學習內容	商管-實-數應-E-b 影像處理相關軟體的認識及基本操作
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題內容為測驗學生對於影像編輯工具的了解，這些工具在影像編輯的工作分別為選取不規則圖形、選取規則圖形、吸取滑鼠所在像素點的顏色及裁剪功能。</li> <li>2. 學生需要瞭解影像處理軟體這個章節內容，根據軟體提供的功能表功能及實務操作說明加以練習應用。</li> <li>3. 學生需具備軟體的使用方法和電腦影像編修能力。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>42. 有關文書處理軟體 Word 之文字方塊、圖案、圖片等物件操作的敘述，下列何者正確？</p> <p>(A) 物件的旋轉只有向右 90 度、向左 90 度、垂直翻轉、水平翻轉等四種方式</p> <p>(B) 多個物件若有重疊，可進行物件上下層的移動來調整其重疊的順序</p> <p>(C) 多個物件若要調整其上緣成同一水平位置，可用水平置中來對齊</p> <p>(D) 將多個物件群組後再放大或縮小，則文字方塊內的文字也會同步放大或縮小</p>
學習內容	商管-實-數應 A-a 商業文書相關軟體的認識及基本操作(如：版面設定、表格設計、圖文排版、文件輸出格式及列印等)
學習指引	<p>1. 此題主要針對 Word 文字方塊、圖案、圖片等物件操作方式出題，包括物件旋轉角度的設定方式及角度範圍、多個物件重疊後是否可做上下層移動及其對齊方式如何對齊、多個物件與文字方塊群組後放大縮小後的文字變化，此題在考學生平時操作 Word 軟體時，使用圖片及圖案功能的熟悉度。</p> <p>2. 學生在學習商業文書應用一節內容時，需瞭解圖片及圖案的編輯與設定，包括物件格式的設定、物件順序的調整、物件的旋轉與排列及物件的群組方式等。</p> <p>3. 此題四個答案選項都在圖案中的繪圖工具中的格式功能下，平時在 Word 中若經常使用多個圖案，並進一步去操作設定物件的格式，此題 B 的正確答案應不難選出，學生還是要具備文書軟體操作的基本能力並加以熟悉及應用。</p>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>43. 現今的網路影音服務網站(如 YouTube)，大多使用了「影音串流技術」，這項技術的特性為何？</p> <p>(A) 一種能將多部影片串接成一部影片的技術</p> <p>(B) 一邊下載影片一邊播放</p> <p>(C) 影片被下載時不會中斷</p> <p>(D) 接收端將影音資料完全串接後開始播放</p>
學習內容	<p>商管-專-數概-E-a 網路服務的認識(如：資訊傳遞、檔案傳輸、數位內容及雲端運算應用等)</p> <p>商管-實-數應-D-b 雲端影音資源之應用</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 測驗學生是否了解影音串流技術和網路傳輸資料的方法及應用範圍。</li> <li>2. 學生需瞭解數位科技概論「網路服務的認識」及數位科技應用「雲端影音資源之應用」章節，影音串流技術在雲端的應用如 KKBOX、Spotify、Youtube 及 NETFLIX 等。</li> <li>3. 串流(streaming)傳輸技術是一種能即時播放下載資訊服務，可在網路上一邊傳輸一邊播放。學生能了解早期網路的影音技術如何演變到現代的影音串流技術。Youtube 影音分享網站支援的影片下載格式包括 FLV、AVI、MOV、MP4、MKV、MPEG、3GP、WMV 以及 SWF 等，其中大部份的格式經過特殊編碼後皆能支援影音串流。</li> </ol>
參考答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>44. 使用文書處理軟體(Word)，假設我們有一個檔案包含以下的內容"ABCDEF"，我們先把插入點放在"C"之前，接著按 Delete 鍵兩次，再按 Backspace 鍵一次，再用 Insert 鍵將鍵盤切換到「取代」模式，接著輸入"X"則結果為下列何者？</p> <p>(A) AXF (B) AXEF (C) ABX (D) ABXF</p>
學習 內容	商管-實-數應-A-a 商業文書相關軟體的認識及基本操作(如：版面設定、表格設計、圖文排版、文件輸出格式及列印等)
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題雖然是在考文書處理軟體 Word 的內容，實際上是在考鍵盤按鍵的認識及應用，學生要知道 Delete 刪除鍵、Backspace 倒退鍵這兩個按鍵的不同，以及切換 Insert 鍵的使用方式。</li> <li>2. 學生要先能瞭解按下 Delete 鍵後是刪除游標後方的文字，按下 Backspace 倒退鍵是刪除游標前方的文字，一般預設都是在游標所在處插入文字，若將 Insert 鍵變成取代模式，則游標所在的文字皆會被覆蓋掉，也就是會刪除了原本游標所在的文字。</li> <li>3. 鍵盤是使用電腦最基本的輸入工具之一，學生解題時只要瞭解鍵盤的基本按鍵功能，有做過文件的編輯及修改，再搭配鍵盤的按鍵操作使用，本題可以很正確的選出答案。</li> </ol>
參考 答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>45. 關於行動裝置 App 軟體的下載說明，下列敘述何者正確？</p> <p>(A) Android 作業系統的 App 軟體一定要從平台上下載才能安裝</p> <p>(B) iOS 作業系統的行動裝置也可以下載 Google Play 上的 App 軟體</p> <p>(C) App Store 為微軟(Microsoft)公司所建立的軟體平台</p> <p>(D) Google Play 商店除了提供 App 軟體下載外，也可購買音樂、電子書…等數位媒體</p>
學習內容	<p>商管-專-數概-B-a 系統平台的架構與運作原理</p> <p>商管-實-數應-D-c 行動裝置 App 之應用</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題是行動裝置上不同作業系統的相關知識使用何種平台下載 APP 入題，行動裝置之作業系統。</li> <li>2. 學生應學習數位科技概論(上冊)中「系統平台」中的「行動裝置作業系統」及數位科技應用(上冊)中「雲端應用」之「行動裝置 App 之應用」。</li> <li>3. 學生需具備操作過行動裝置之 APP 下載能力，能分析比較不同行動裝置作業系統其搭載之操作模式及架構，方能正確答題。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>46. 關於無線通訊應用的敘述，下列何者<u>不</u>正確？</p> <p>(A) 搭乘大眾運輸（如搭捷運）使用悠遊卡付款是屬於 RFID 的應用</p> <p>(B) 日本玩時，租用了一台 Wi-Fi 分享器上網，是屬於 IEEE 802.11x 的應用</p> <p>(C) Google Pay、Apple Pay 等電子錢包都是行動支付的一種，是屬於 NFC 技術的應用</p> <p>(D) 國道計程收費系統（eTag），是採用 4G 技術進行無線通訊</p>
學習內容	商管-專-數概-D-c 網路標準與通訊協定
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本試題以無線通訊技術之應用入題，目的讓學生理解無線通訊技術應用電腦設備或行動裝置之生活實例。</li> <li>2. 學生應瞭解數位科技概論（上冊）通訊網路原理中「無線通訊協定」章節內容，即能正確答題。</li> <li>3. 瞭解無線通訊協定之分類，有能力分辨其生活應用的類別，即能正確答題。</li> </ol>
參考答案	D

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 (群類別：商業與管理群)
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>47. 有關電子商務的付款模式中，若消費者無法直接於線上支付，可採用離線付款方式，下列哪一項<u>不是</u>離線付款方式？</p> <p>(A) 電子錢包 (B) ATM 轉帳、匯款 (C) 超商代碼繳費 (D) 貨到付款</p>
學習 內容	<p>商管-專-數概 F-a    電子商務的認識</p> <p>商管-專-數概 F-c    電子商務安全機制</p>
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題的命題重點在線上付款與離線付款的定義與付款方式。線上付款是指在電子商務交易付款時直接透過網路付款。離線付款則是不透過網路付款的其他方式。</li> <li>2. 學生要瞭解的章節內容為電子商務的認識(基本概念)中的電子商務的付款方式，包括線上電子支付與離線付款的各種方式。</li> <li>3. 學生應具備離線付款與線上付款的認知。離線付款常見的有 ATM 轉帳、臨櫃匯款，超商代碼繳費、貨到付款(刷卡)等。線上付款常見的有電子錢包(e-wallets)、第三方支付與線上刷卡等，電子錢包是有數位憑證的數位錢包，可以儲值與轉移價值。</li> </ol>
參考 答案	A

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p><b>▲閱讀下文，回答第 48-50 題</b></p> <p>小明在課堂學習到電腦中 CPU 的指令速度與它的時脈頻率( clock cycle )及時脈週期，時脈頻率以「每秒時鐘週期」來度量，量度單位採用 Hz。有一種類型的 CPU，它的每個指令，都需要 4 個時脈週期才能完成，而且每個指令執行完成後，繼續執行下一個指令。</p> <p>48. 週末到大賣場看到這類 CPU 產品盒上的標示說明如下，若不考慮其它的延遲情況，關於這類 CPU 的速度敘述，下列哪一個運算速度最快？</p> <p>(A) CPU 的時脈頻率是 2560 M(Mega)Hz          (B) CPU 的時脈週期是 0.25 ns(Nano Second)          (C) CPU 的內頻(Internal Clock)是 2G(Giga)Hz          (D) CPU 的指令執行速度是 10MIPS(也就是每秒可執行 10 Million 個指令)</p>
學習內容	<p>商管-專-數概-B-a 系統平台的架構與運作原理(建議新增)</p> <p>商管-專-數概-B-b 系統平台之內部運作原理</p>
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>藉由日常生活中大賣場的產品包裝文字，說明電腦 CPU 的重要規格，並運用頻率與週期間的觀念，整合電腦 CPU 指令執行時間的知識，了解相關的轉換計算。</li> <li>學生應熟悉頻率與週期的基本觀念，了解與 CPU 時脈相關的各種單位，學習兩者相關的轉換計算。</li> <li>學生應具備符號辨認表達的能力，進行系統思考以解決問題。如：頻率與週期的轉換、資料儲存單位的轉換及由單位的表達方式轉為數學比例關係的能力。</li> </ol>
參考答案	B



# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試 科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目 名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目 類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>49. 若小明電腦的記憶體空間為 <math>10^3</math> Bytes，則與 1 KB 相差多少 Bytes？</p> <p>(A) 0 Bytes (B) 24 Bytes (C) 1000 Bytes (D) 1024 Bytes</p>
學習 內容	商管-專-數概-A-b 數位資料的表示方法
學習 指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題詢問有關電腦儲存單位 KB (Kilo Byte)=<math>2^{10}</math>=1024 Bytes 的定義與傳統以 <math>10^3</math> 為級距的分別。</li> <li>2. 學生應了解電腦儲存單位的標記方式，及傳統國際標準以 <math>10^3</math> 為級距的標記差異。</li> <li>3. 學生應具備電腦儲存單位及表達的能力，進行系統思考以解決問題。如：電腦儲存單位的認識與轉換能力。</li> </ol>
參考 答案	B

# 111 學年度四技二專考試科目樣卷試題本學習指引

考試科目	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目（群類別：商業與管理群）
科目名稱	<input type="checkbox"/> 國文 <input type="checkbox"/> 英文 <input type="checkbox"/> 數學 A <input type="checkbox"/> 數學 B <input type="checkbox"/> 數學 C <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目一 <input type="checkbox"/> 專業科目二
題目類型	<input checked="" type="checkbox"/> 單選題 <input type="checkbox"/> 非選擇題
試題	<p>50. 小明於課堂上認識了記憶體，有關記憶體的敘述何者正確？</p> <p>(A) 資料匯流排的傳輸方向為單向</p> <p>(B) 控制匯流排是 CPU 負責傳輸位址的管道</p> <p>(C) 隨機存取記憶體屬於非揮發性記憶體</p> <p>(D) 動態隨機存取記憶體需要週期性充電</p>
學習內容	商管-專-數概-B-a 系統平台的架構與運作原理
學習指引	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本題主要測試電腦五大單元與匯流排的概念，以及隨機存取記憶體(RAM)的類型與特性等相關知識。</li> <li>2. 學生應具備認識電腦硬體架構及重要元件的基本觀念。如：五大單元的架構圖、匯流排的傳輸訊號類型及傳輸方向、隨機存取記憶體的的特性與種類。</li> <li>3. 學生應具備科技資訊運用及媒體識讀的能力，進行系統思考以解決問題。如：匯流排的傳輸方式、隨機存取記憶體的類型及特性區分能力。</li> </ol>
參考答案	D