



注意：考試開始鈴(鐘)響前，不可以翻閱試題本

科技校院四年制與專科學校二年制
統一入學測驗樣卷試題本

餐 旅 群

專業科目(一)：觀光餐旅業導論

【注 意 事 項】

- 1.請核對考試科目與報考群(類)別是否相符。
- 2.請檢查答案卡(卷)、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
- 3.本試卷共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。試卷最後一題後面有備註【以下空白】。
- 4.本試卷均為單一選擇題，每題都有 (A)、(B)、(C)、(D) 四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
- 5.有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
- 6.本試卷空白處或背面，可做草稿使用。
- 7.請在試卷首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼，考完後將「答案卡(卷)」及「試題」一併繳回。

准考證號碼：□□□□□□□□

考試開始鈴(鐘)響時，請先填寫准考證號碼，再翻閱試題本作答。

1. 依據交通部觀光局民國 110 年 2 月的統計資料顯示，考量旅遊市場業務範圍、經營資本額、保證金繳納等經營要件，下列何種類型的旅行社家數最多？
(A) 綜合旅行社 (B) 甲種旅行社
(C) 乙種旅行社 (D) 包辦旅行社
2. 航空公司盡可能降低成本，以低價為賣點，票價僅包含旅客運輸服務，其餘服務採使用者付費之原則。下列何者採用此種營運模式？
(A) 台灣虎航 (B) 立榮航空 (C) 華信航空 (D) 中華航空
3. 依據交通部觀光局的觀光遊樂場服務業調查報告分類，遊樂園依照經營主題區分成五個類別；國立自然科學博物館，在觀光局的分類中屬於哪種經營型態的遊樂業？
(A) 遊樂園型觀光遊樂業 (B) 娛樂型觀光遊樂業
(C) 運動型觀光遊樂業 (D) 展覽型觀光遊樂業
4. 關於餐旅業者的職業道德，下列敘述何者錯誤？
(A) 應善盡企業社會責任
(B) 應重視環保，實施節能減碳
(C) 應安排實施員工安全教育訓練
(D) 應愛惜資源，無需考慮食材有效日期
5. 下列何者不屬於晶華國際酒店集團的旗下品牌？

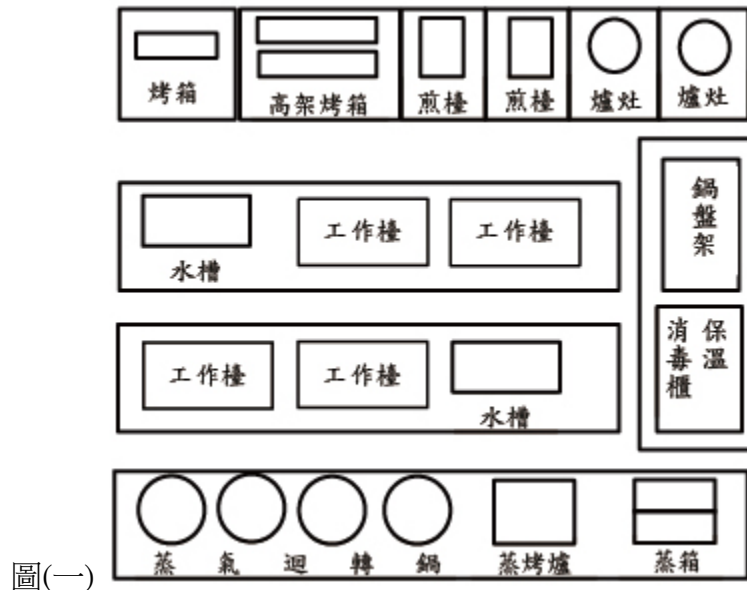


6. 依據行政院主計處「行業標準分類」，觀光遊樂是一種戶外遊憩業，下列哪一項不屬於？
(A) 保齡球館 (B) 卡拉 OK 歡唱
(C) 露營地區 (D) 健身中心
7. 小明和朋友相約到新開幕的 499 元銅盤烤肉吃到飽餐廳嚐鮮，他們在用餐中無法獲得下列何種服務？
(A) 吃到飽餐廳以人數計價
(B) 吃到飽餐廳可能採用自助式服務
(C) 吃到飽餐廳大多會提供打包服務
(D) 吃到飽餐廳可能採用半自助式服務
8. 下列何者為餐旅行銷活動設計的主要導向？
(A) 行銷預算 (B) 目標顧客 (C) 產品生產 (D) 營業項目

9. 義法餐酒館為提升葡萄酒的銷售，需徵聘專業服務人員為顧客提供酒類搭配餐點的建議，此餐酒館在人力銀行刊登徵才廣告時，所釋出的職缺應是下列何者？
(A) bus boy / bus girl (B) host / hostess
(C) room service attendant (D) sommelier
10. 原定 2020 年舉辦的杜拜世界博覽會因疫情影響，而延至 2021 年 10 月 1 日開幕，各國除可於會展內設立國家館展現各國領先的設計、科技與藝術等領域的成果外，現場亦有各國表演、遊行、音樂文化慶典等娛樂活動供訪客體驗。上述世界博覽會應屬於「MICE」產業範疇中的哪一種類型？
(A) Convention (B) Exhibition (C) Incentive (D) Meeting
11. 餐旅業是一種與人互動非常密切的產業，因為服務與消費同時發生，此為下列何種特性？
(A) 固定性 (B) 有形性 (C) 同質性 (D) 不可分割性
12. 下列何者為旅館訂房組的主要職掌？
(A) 負責控管客房的備品 (B) 負責夜間稽核的工作
(C) 辦理旅客的入住登記 (D) 負責客房預訂與變更
13. 國際觀光旅館組織中，下列哪一單位不屬於房務部？
(A) 洗衣房 (B) 公清組 (C) 布巾室 (D) 安全室
14. 某餐廳致力於開發特色小籠包，關於其行銷導向的敘述，下列何者正確？
(A) 重視生產導向 (B) 重視產品導向
(C) 重視銷售導向 (D) 重視社會行銷導向
15. 澳門蓬勃發展的經濟仰賴一種囊括多元服務的產業，包含賭場、表演、住宿、餐飲、購物、夜店、會展中心等活動，讓旅客在精緻的設施中從事休閒活動，澳門是仰賴哪一個產業帶動整體經濟？
(A) 會議與展覽產業 (B) 觀光遊樂業
(C) 博奕娛樂業 (D) 交通運輸業
16. 關於博奕娛樂業定義及相關法規，下列敘述何者錯誤？
(A) 依據行政院主計總處中華民國行業標準分類中，屬於 R 大類－休閒服務業
(B) 博奕船舶因透過船舶客運，故屬於中華民國行業標準分類中 H 大類：運輸及倉儲類之水上運輸業
(C) 立法院通過離島建設條例「博奕條款」，離島將可設置賭場合法賭博；「博奕條款」的通過，開放所有離島都可設置賭場，但須先經當地公投同意
(D) 為一種建立在博奕活動上的觀光餐旅產業
17. 小葉在國際觀光旅館中的主要工作是負責各式酒水銷售、服務、儲存與管理，依其工作內容可知，小葉應隸屬於下列哪一個部門？
(A) 管理部 (B) 飲務部 (C) 廚房部 (D) 餐務部
18. 若要招待外國友人享用臺灣特色小吃，下列何種食物較具代表性？
(A) 米漢堡 (B) 握壽司 (C) 窯烤披薩 (D) 火雞肉飯

19. 近代旅行業發展中，台灣旅行社為臺灣第一家公營旅行社，其前身為下列何者？
(A) 歐亞旅行社 (B) 遠東旅行社
(C) 東亞交通公社台灣支部 (D) 中國旅行社台灣分公司
20. 國人參加旅行社舉辦的金門戰地音樂節三日遊行程，此為旅行社提供的何種旅遊業務？
(A) direct tour business (B) domestic tour business
(C) inbound tour business (D) outbound tour business
21. 古羅馬時期，當時貴族到外地旅遊時，隨行的導遊/領隊人員為下列何者？
(A) courier (B) tour controller (C) tour planner (D) route controller
22. 依民國 109 年 10 月 22 日修正之「旅行業管理規則」第 15 條，關於旅行業經理人的任用資格，採用下列何種制度？
(A) 國考制 (B) 訓練制 (C) 協商制 (D) 應徵制
23. 關於歐美旅館業的發展，下列敘述何者錯誤？
(A) Le Hotel de Henri IV 開幕於 1788 年，為北美洲當時最好的旅館
(B) Statler Hotel 開幕於美國水牛城，且在客房內提供私人衛浴設備
(C) Tremont House 於西元 1829 年開幕於美國波士頓，首創行李員服務
(D) Grand Hotel 於 1850 年開幕於法國巴黎，是當時最具現代化設備的旅館
24. 西班牙政府將十六世紀的 San Marcos Monastery 改建為古蹟旅館以吸引觀光客入住，最符合下列哪一種類型的旅館？
(A) boutique (B) bungalow (C) camp (D) parador
25. 關於臺灣星級旅館評鑑制度，下列敘述何者錯誤？
(A) 開始於民國 98 年
(B) 服務品質評鑑分成 A 式及 B 式
(C) 初次取得星級標識效期為三年
(D) 建築設備評鑑最高授予三星級
26. 臺灣於今年八月下旬發現自越南走私的非洲豬瘟肉品流入本土市場，警政及衛生單位隨即展開掃蕩，為嚴防非洲豬瘟入境本土市場，應加強執行海關的邊境防守。關於違規肉品的查驗應為下列哪一單位負責執行？
(A) 財政部關務署 (B) 內政部移民署
(C) 衛生福利部疾病管制署 (D) 農委會動植物防疫檢疫局
27. 關於中華民國護照，下列敘述何者錯誤？
(A) 外交部於民國 97 年全面核發晶片護照
(B) 中華民國普通護照的使用期限為十年
(C) 中華民國護照可區分為普通護照、外交護照、公務護照
(D) 中華民國接近役齡男子及在國內役男之護照效期為六年
28. 關於我國餐飲業的發展敘述，下列何者錯誤？
(A) 麥當勞是國內第一家國際速食連鎖餐廳
(B) 國人過年喜愛吃佛跳牆是受到閩菜的影響
(C) 春水堂是國內第一家自創品牌的連鎖餐廳
(D) 三商巧福是國內第一家自創品牌的中式速食連鎖餐廳

29. 某團膳廠商考量餐食製備的作業流程及餐廳格局後，將主要烹調設備置於廚房兩側，並將工作檯放置於中央且保留走道，餐廳的格局配置示意圖如下圖(一)，此種餐廳格局的設計類型為下列哪一種？



- (A) L 型排列
(B) 直線型排列
(C) 面對面平行排列
(D) 背對背平行排列
30. 因養豬飼料價格上漲導致豬肉價格不斷攀升，知名排骨飯名店因豬肉用量大，必須控制食材成本以維持利潤，下列何者不是該店應採用的方法？
(A) standard portion
(B) standard purchase specification
(C) standard recipe
(D) standard stock
31. 餐旅業的服務人員在處理顧客抱怨時，能夠冷靜應對不影響後續的服務工作，此為以下哪一種專業能力？
(A) 行銷能力
(B) 外語能力
(C) 情緒管理能力
(D) 快速記憶能力
32. 關於 inside room 的說明，下列敘述何者正確？
(A) 房價相對昂貴
(B) 房間有兩面採光
(C) 房間位於外側
(D) 房間的景觀較差
33. 某速食業在製訂行銷策略時，先以大數據分析了解兒童、年輕人、銀髮族之不同顧客群的消費行為後，決定以年輕人為主要客群並提供一個活潑輕快的用餐環境，這種分析策略不包括下列何者？
(A) 市場區隔
(B) 市場定位
(C) 市場價格定位
(D) 目標市場選擇
34. 某甲為旅行社的新到任員工，該旅行社經營的業務範圍不包含國外旅遊業務。依民國 109 年 10 月 22 日修正之「旅行業管理規則」中的旅行業分類，下列何者為某甲任職的旅行社類型？
(A) 綜合旅行業
(B) 甲種旅行業
(C) 乙種旅行業
(D) 包辦旅行業

35. 高雄市鹽埕區是早期高雄市的政治經濟中心，自日治時代，工商繁榮的程度可說是臺灣的銀座，更一度成為高雄市最繁華奢靡的地區。隨著商業中心的東移及人口外流，鹽埕地區在 80 年代以後開始走向「慢活」型態。近年來，為重振鹽埕往日繁華的景象，市府及地方人士積極進行社區總體改造，在此經營 20 年旅館的業主也正進行旅館改裝與整修，並聘用新的經營團隊進行規劃，在考量未來旅館的經營發展趨勢時，不包含下列何者？
- (A) 旅館的類型多元化 (B) 連鎖經營模式減少
(C) 重視同業/異業聯盟 (D) 綠色環保風氣興起
36. 飯店出借經營空間拍攝電視節目，藉此宣傳提高知名度，此類將餐旅產品融入電視節目增加曝光度的促銷方法為下列何者？
- (A) 置入性行銷 (Placement Marketing) (B) 促銷活動 (Sales Promotions)
(C) 人員銷售 (Personal Sales) (D) 廣告刊登 (Advertising)
37. 旅客參加北海道旅遊，享用生蠔吃到飽風味餐後，出現上吐下瀉的症狀，餐點可能是受到下列哪一種細菌感染？
- (A) 腸炎弧菌 (B) 肉毒桿菌 (C) 仙人掌桿菌 (D) 金黃色葡萄球菌
38. 關於臺灣觀光餐旅業現況的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 環保節能，永續經營發展
(B) 消費習慣改變，降低旅遊體驗
(C) 開發新國家客源來臺旅遊
(D) 交通運輸改善，強化接駁系統
39. 小明任職於旅行社，該旅行社於交通部觀光局登記為交觀甲字號，下列何者不屬於此旅行社的業務範圍？
- (A) 代理外國旅行業者辦理相關業務
(B) 接待國內外觀光旅客並安排旅遊
(C) 自行組團安排旅客出國觀光旅遊
(D) 委託其他同業代為招攬國內旅遊
40. 中式廚房中，餐飲製備人員的主要職責為蒸燉菜餚與製備高湯，其工作職稱為下列何者？
- (A) 白案 (B) 料清 (C) 上什 (D) 掌灶
41. 嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID - 19) 的影響下，餐飲業者必須重新擬定疫情下的行銷策略因應新型態的用餐模式，下列何者屬於「市場區隔 (segmentation) 」的活動執行內容？
- (A) 就市場規模、獲利多寡、未來發展性等構面評估，再選擇適切地區作為市場
(B) 分析消費者動機、態度、行為等面向，並分類出不同族群後，再加以命名
(C) 針對企業內、外部條件，進行綜合分析，找到企業應有作為與因應之道
(D) 找出競爭優勢來源，訂下產品銷售走向，使產品在消費者心目中佔特殊地位
42. 嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID - 19) 疫情期間無法出國旅遊，澎湖旅遊人數激增，導致該地旅館房間供不應求，此現象為餐旅業的何種特性？
- (A) heterogeneity (B) intangibility (C) rigidity (D) seasonality

43. 關於餐飲業服務方式之說明，下列敘述何者正確？
 (A) 臺灣傳統辦桌是屬於外燴服務
 (B) 麥當勞、肯德基是屬於自助服務
 (C) 在夜市中以推車販賣小吃的方式，是屬於外送服務
 (D) 透過美食網路平台訂購餐食再由人員送餐，是屬於餐車服務
44. 有關產品生命週期之敘述，哪一階段通常是屬於銷售量呈現穩定飽和狀態？
 (A) introduction stage (B) growth stage
 (C) maturity stage (D) decline stage
45. 關於餐旅業未來發展趨勢，下列何者錯誤？
 (A) 餐旅業的產品因同質性高容易被模仿，為了避免這狀況，業者要創新才能生存
 (B) 因生活步調快速，飲食需求不再是 M 型化，未來只需要簡單平價的速食餐飲
 (C) 在人力需求方面，部份餐旅業增加兼職人員並減少全職人員，或採外包人員
 (D) 資訊科技將會更廣泛運用在餐旅業中，例如：網路訂房、觸控式點餐系統等

▲閱讀下文，回答第 46-47 題

小禎參加旅行社安排的六日團體旅遊行程，期待入住「移動的歡樂城堡」，行程特色之一是能在交通工具上享有五星級酒店的食宿及娛樂設施，然而行駛移動速度慢，且容易受季節氣候、水域不穩定的影響，導致部份景點受影響。

46. 小禎於出團前已結清團費餘款，此時該旅行社應開立下列哪一種單據給旅客？

(A)

地址： ABC Company Pte, Ltd. 30 Cecil Street Prudential Tower Singapore 049722 Company No/GST 200506889	
訂單編號： 入帳日期：	
收據	
客人姓名&地址	
姓名： 帳單寄送地址：電子信箱：	
收據明細	總金額
預定住宿名稱 入住期間 房型 房間數	
總計應付金額	
總計信用卡付款金額	

(B)

電子發票證明聯	
110年9-10月	
2021-09-23 15:10:03 格式：25	隨機碼：9839 總計：4500
賣方：22555008	
	
 	

(C)

統一發票 (三聯式)				
一一〇年九、十月				
買受人：				
統一編號：□□□□□□□□ 中華民國 110 年 月 日				
地址：				
品名	數量	單價	金額	備註
				收據專用章
合計新台幣			萬 千 百 拾 元	銀貨兩訖

(D)

旅行業代收轉付收據					
買受人：					
統一編號：□□□□□□□□ 中華民國 110 年 月 日					
地址：					
摘要	數量	單價	金額	備註	
				營業人蓋用統一發票專用章	
總計					
總計新台幣		仟 佰 拾	萬 仟 佰 拾 元 整		
(中文大寫)		萬 萬 萬			

47. 依上述小禎分享的行程，可推測小禎最有可能參加下列何種旅遊行程？
 (A) Cruise Tour (B) Low Cost Carriers
 (C) Mass Rapid Transit (D) Recreational Vehicles

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

郭先生一家人正計畫一年一度的家族旅遊，家族成員有年邁的雙親、夫妻兩人與一雙兒女，此次出遊希望能尋找適合全家入住的休閒度假旅館，展開家族旅遊。

48. 依上述郭先生安排家族旅遊的需求，下列哪一間旅館類型最適合推薦做為參考？



49. 郭先生入住的旅館方案中包含住宿一晚與三餐的費用，此為下列何種計價方案？

(A) American Plan (B) Bermuda Plan (C) Continental Plan (D) European Plan

50. 為了讓年邁的雙親保有其隱私又能方便照應，應該預訂下列哪一種房型最為合適？

(A) connecting room (B) corner room (C) inside room (D) outside room

【以下空白】